

**ДОКЛАД**  
**«Эффективность деятельности органов опеки и попечительства:**  
**анализ результатов и тенденции развития»**

**Уважаемый Юрий Николаевич!**  
**Уважаемые члены координационного Совета!**  
**Уважаемые коллеги!**

Сегодняшний разговор о социальной ответственности государства в вопросах охраны и защиты прав несовершеннолетних для всех присутствующих в зале злободневен. Государство можно назвать ответственным только тогда, когда оно в полном объеме выполняет взятые на себя обязательства, а его звенья работают слаженно и эффективно.

Готовясь к сегодняшнему заседанию и прорабатывая показатели, которыми можно измерить эффективность работы органов опеки и попечительства, нами был организован мини соц. опрос среди жителей Липецкой области, который мы проводили, останавливая людей на улице. Было задано 3 вопроса.

Выяснилось, что больше половины респондентов никогда в своей жизни не сталкивались с органами опеки. Из тех, кто сталкивался, 85% оценили сотрудничество на 4 балла по 5-балльной шкале. Следующий вопрос, на который отвечали анкетированные, выяснял их мнение на тему чрезмерно ли вмешиваются органы опеки в жизнь семьи. Как видно из результатов только 5 % опрошенных считают, что полномочия органов опеки необходимо ограничить.

Как показал опрос, мнение респондентов в большей степени основано на информации СМИ, на 2 месте рассказы близких, знакомых и только мнение 1/5 опрошенных было основано на личном опыте. Таким образом, можно сделать вывод, что в целом население удовлетворено работой данного государственного института.

А что конкретно могут и должны органы опеки предпринять для охраны и защиты прав детей?

Обратимся к анализу ключевых показателей в 2016 году.

Во-первых, органы опеки обязаны выявлять и ставить на учет всех несовершеннолетних, кто остался по какой-то причине без родительского попечения. За 2016 год в области выявлено 302 таких ребенка, что на 6,5% меньше по сравнению с 2015 годом (323 ребенка).

Во-вторых, только по решению органов опеки ребенок передается на семейное воспитание. Усыновлены, переданы под опеку и попечительство, в приемные семьи, возвращены родителям 294 ребенка или 97,4% из числа выявленных детей (2015 г. – 95,7%).

В 2016 году создано более 200 новых приемных и опекунских семей. В 17-ти муниципалитетах области все выявленные дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, были устроены на воспитание в замещающие семьи.

В-третьих, органы опеки осуществляют контроль за лицами, в ведении которых находятся несовершеннолетние дети. И в случае выявления нарушений принимают меры к охране и защите прав детей.

За 2016 год органами опеки было проведено более 6000 проверок, по итогам которых отстранено от исполнения обязанностей опекуна 3 человека, подготовлено 87 материалов об административных правонарушениях за ненадлежащее исполнение обязанностей законного представителя.

В 2016 году на 24,3% уменьшилось количество детей, состоящих на учете в Региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей.

Одним из важнейших направлений деятельности органов опеки является работа по возврату детей в кровные семьи. В 2016 году родителям было возвращено 25 детей. Здесь особенно хочется отметить и поблагодарить Елецкий детский дом-интернат для умственно-отсталых детей, который вернул в родные семьи 10 детей.

На территории Липецкой области по состоянию на 01 января этого года проживает 3560 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Количество детей-сирот, воспитывающихся в семьях, составляет 89,7% (на начало года 86,9%). Нельзя не сделать акцент на том, что Национальной стратегией действий в интересах детей была поставлена задача доведения данного показателя к концу 2017 года до 90 %.

Ежегодно снижается количество лишений родительских прав.

Стоит отметить, что количество устроенных в семьи детей-сирот превышает количество выявленных детей более, чем на 10% уже на протяжении 6 лет. Число воспитанников организаций для детей-сирот в области за последние 5 лет сократилось на 62%.

Очевидно, что мы достигли значительных результатов.

2016 год, как и предыдущие, был годом активной работы. Была продолжена реализация инновационной социальной программы «Благополучная семья – стабильность в регионе» при финансовом участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

По результатам выполнения программы в 2016 году все показатели демонстрируют положительную динамику по отношению к началу реализации программы.

В прошедшем году завершена установка во всех муниципалитетах программного продукта автоматизированной информационной системы «Семья». С начала этого года данный программный продукт запущен и используется в профессиональной деятельности. Безусловным преимуществом работы в новом электронном формате является значительное сокращение времени на поиск необходимой информации, быстрое и автоматическое формирование отчетов по заявленным показателям. И, конечно, же снижение бюрократической нагрузки по предоставлению отчетности со стороны муниципалитетов.

Расширена сеть «мобильных бригад» оказания социальной помощи семьям и детям. В 2015 году были созданы 4 «мобильные бригады, во 2-м

полугодии 2016 года свою работу начали еще 6 «мобильных бригад». Приобретенные автомобили не пылятся в гаражах: в 16 году специалисты «мобильных бригад» совершили 789 выездов в семьи и учреждения.

Крайне важной для нас остается задача так подготовить приемного родителя, чтобы минимизировать проблемы в самой семье и исключить возврат ребенка, а также сопровождать сложившиеся семьи. Хочу отметить, что в 2016 году был предотвращен возврат 37 детей из замещающих семей в организации для сирот.

Свидетельство об окончании Школы приемных родителей получили 300 человек. Всеми формами сопровождения было охвачено 3689 семей.

В целях подготовки квалифицированных кадров для привлечения их в сферу опеки и попечительства, а также реализации программ повышения квалификации, профессиональной переподготовки и переобучения работников было проведено 11 обучающих мероприятий различной направленности, в которых приняли участие более 250 специалистов, работающих в сфере охраны и защиты детства.

В 2016 году по инициативе Общественной палаты Российской Федерации была организована работа по проведению мониторинга соответствия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации №481.

Необходимо отметить, что глобальные мероприятия по реформированию сиротских учреждений к 2016 году в регионе были уже завершены. Мы оптимизировали сеть интернатных организаций, соединили всех братьев и сестер, отказались от малокомплектных и неэффективных учреждений, провели масштабную работу по подготовке детей, которых были вынуждены перевести в другое учреждение. А последняя школа-интернат, прошедшая реконструкцию, была перепрофилирована в Центр поддержки одаренных детей.

Члены экспертной группы посетили 9 организаций для детей-сирот разной ведомственной принадлежности, в соответствии с разработанными критериями оценки провели мониторинг работы данных детских учреждений. Итоги мониторинга мы обсуждали на одном из последних заседаний координационного Совета.

Полученная информация легла в основу индивидуальных «дорожных карт» приведения в соответствие с требованиями постановления №481 каждой организации для детей-сирот, утверждена сводная «дорожная карта». В целом, если рассматривать все организации для детей-сирот Липецкой области, то общий процент соответствия 481 постановлению больше российского показателя и составляет 80 %.

Остановлюсь на финансировании отрасли. В целях стимулирования семейного устройства детей-сирот региональным законодательством предусмотрены выплаты из средств областного бюджета, размер которых с 1 января 2016 года был увеличен на 10 %. Также с 1 января 2016 г. была установлена ежемесячная выплата на усыновленных детей. Количество

родителей, обратившихся за ней в 2016 году, составило 54 человека, а введение данной меры поддержки значительно активизировало усыновление.

По инициативе региональной общественной организации «Ассоциация замещающих родителей» и при поддержке областного Совета депутатов в 2016 году был принят закон, установивший на региональном уровне с 1 января 2017 года выплату в размере 7260 рублей на детей, у которых в свидетельствах о рождении в графе «мать» и «отец» стоят прочерки.

В 2016 году муниципалитетами были исполнены все судебные решения о предоставлении жилья детям-сиротам. Однако, тема жилья для сирот остается одной из самых актуальных проблем сегодняшнего дня не только для Липецкой области, но и для всей России.

За последние годы ситуация в нашем регионе не улучшается. Количество детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями растет. Общее количество очередников за последние 4 года выросло на 14%, а количество лиц, у которых уже наступило право на обеспечение жильем, за этот же период выросло в полтора раза (54%)!

Темпы предоставления жилья за эти годы явно не поспевают за имеющимися потребностями.

Следует признать, что даже за 2-3 года разрешить эту проблему невозможно. Для того, чтобы обеспечить жильем детей-сирот, необходимо ежегодно финансировать предоставление жилья таким образом, чтобы количество приобретаемых и построенных квартир хотя бы незначительно (на 10-15%) превышало количество тех лиц, которые приобрели это право в текущем году. К сожалению, другой подход к решению этого вопроса не позволит разрешить проблему.

Кроме того, необходимо учитывать, что эта тема находится под постоянным контролем со стороны высшего руководства страны.

Президентом Российской Федерации 3 февраля 2017 года утвержден перечень поручений, в котором указана необходимость рассмотрения вопроса о совершенствовании механизмов обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, а это значит, что данная статья расходов областного бюджета должна остаться не просто защищенной и неизменной, но и иметь приоритетное финансовое обеспечение.

Остро стоит вопрос об обеспечении временного проживания детей-сирот до момента получения квартиры, а также сохранения имеющегося у них жилищного фонда в надлежащем состоянии. В 2016 году было установлено 156 фактов невозможности проживания в ранее занимаемом жилом помещении. В этой работе особая роль безусловно принадлежит муниципалитетам.

Государством гарантирована социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Региональный бюджет ежегодно предусматривает и выделяет в полном объеме денежные средства на обеспечение дополнительных гарантий по образованию детей-сирот, на медицинское обеспечение, на обеспечение гарантий права на труд. По итогам

2016 года случаев нарушений норм федерального и регионального законодательства в части обеспечения социальных гарантий сирот не выявлено. Кроме того, получили свое развитие такие направления, как постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и возможность получить профессиональное обучение в организациях профессионального образования области.

Как и в прошлом году в Липецкой области продолжил реализацию волонтерский проект «Путеводитель по самостоятельной жизни» для выпускников организаций для детей-сирот. В рамках проекта выпускники осваивали социальные, бытовые и правовые компетенции. В 2016 году участниками данного проекта стали 210 будущих выпускников организаций для детей-сирот. В начале этого года в Центре «Семья» открылся Клуб для выпускников организаций для детей-сирот «Мы вместе!».

Вместе с тем, особую тревогу вызывает всплеск случаев незаконного снятия денежных средств со счетов детей-сирот, проходящих обучение в организациях профессионального образования. Буквально на днях аналогичные случаи были зафиксированы в 2 муниципалитетах. Это своего рода новый вызов и органам опеки, и органам внутренних дел, и органам прокуратуры, всем участникам системы охраны и защиты прав несовершеннолетних.

В 2016 году было продолжено наше активное сотрудничество с МФЦ. Было проведено обучение специалистов МФЦ по предоставлению государственных услуг в сфере опеки и попечительства, оказываемых управлением образования и науки. Подготовлено техническое сопровождение оказания данных услуг через МФЦ, проведена апробация в тестовом режиме. С 2017 года две услуги оказываются гражданам во всех МФЦ Липецкой области. Очевидно, что для повышения результативности и эффективности работы органов опеки и попечительства необходимо тесное сотрудничество и наличие единых требований и подходов к организации их деятельности и контролю.

В своей работе мы стараемся идти в ногу со временем и следовать общероссийским трендам. Представители Липецкой области активно участвовали во многих всероссийских мероприятиях, презентовали наш опыт работы. Отдельного внимания, конечно, заслуживает победа Липецкой области на Всероссийском конкурсе художественного творчества «Ассамблея замещающих семей». Причем липецкая семья становится абсолютным победителем второй год подряд.

В 2016 году мы опробовали новый формат взаимодействия с органами опеки, образовательными организациями и родительской общественностью. В ноябре месяце совместно с представителями Русской Православной Церкви мы провели межмуниципальную видеоконференцию «Семья – остров доверия». В наступившем году эта работа получит продолжение: на 2017 год запланированы родительские собрания в режиме он-лайн по проблемам семьи и детства.

А завершился год реализацией совместного проекта с муниципальными органами опеки и попечительства и организациями для детей-сирот. В декабре состоялся большой благотворительный концерт «География добра». В рамках концерта был осуществлен сбор средств для семей, воспитывающих приемных детей, оказавшихся ввиду чрезвычайных обстоятельств в трудной жизненной ситуации. Особый вклад в успех данного мероприятия был сделан муниципалитетами, за что мы хотим выразить им отдельную признательность.

Уважаемые коллеги! Время неумолимо движется вперед, и перед нами сегодня стоят новые вызовы.

Теперь, когда количественные показатели приведены в норму, остро встал вопрос о **качестве работы органов опеки**. Законодательство установило ограниченный срок на устройство ребенка, оставшегося без попечения родителей. Но это, уважаемые коллеги, не повод обеспечивать семейное устройство «любой ценой». Институт приемной семьи в нашем регионе достаточно развит, у нас есть большие, можно сказать «профессиональные» приемные семьи. И надо быть честными и признать тот факт, что мы подошли к черте злоупотребления их возможностями. Нельзя закрывать глаза на реальный ресурс семьи. Семьи, в которых воспитывается более 8 детей, в силу объективных обстоятельств не могут обеспечить нужное количество внимания каждому ребенку.

Принимая решение о передаче конкретного ребенка в ту или иную семью, сотрудник органа опеки в первую очередь решает судьбу этого ребенка, определяет весь его будущий жизненный маршрут, и только в самую последнюю очередь это галочка в отчете о работе. Повышение качества семейного устройства – это наиглавнейшая задача, которая сегодня стоит перед органами опеки.

И осложняет эту задачу тот факт, что дети, подлежащие семейному устройству, это дети трудноустраиваемой категории, инвалиды, с ОВЗ, имеющие многочисленных братьев/сестер, старшей возрастной группы. К слову сказать, для устройства в семьи детей данной категории в области проводятся мероприятия по популяризации временной передачи детей в семьи. Третий год подряд проводится акция «Новый год в кругу семьи», в результате которой ежегодно более 30 детей проводят каникулы в семьях. Воспитание таких детей – особо сложное дело, здесь требуется специальный курс школы приемных родителей. Федеральная власть довольно чутко отреагировала на увеличение числа возвратов детей из приемных и опекунских семей. Сейчас готовится проект законодательных изменений об обязательном прохождении школы приемных родителей, в том числе и близкими родственниками, также Минобр разрабатывает специальный модуль в рамках школы приемных родителей, посвященный особенностям воспитания детей трудноустраиваемой категории. Вопрос обязательного психологического тестирования пока остается дискуссионным.

Буквально неделю назад в Совете Федерации состоялись парламентские слушания по вопросу внесения изменений в Семейный кодекс

в части отобрания детей. Совет Федерации берет активный курс на отстаивание позиции презумпции добросовестности родителей в осуществлении своих прав. Объективно в пересмотре нуждаются положения ст. 77 Семейного кодекса, озвучивались предложения о том, что требуется отдельный механизм для временной передачи ребенка из семьи в случае возникновения критической ситуации, когда нецелесообразно лишать родителей их прав, и отдельный механизм, когда ребенку угрожает реальная опасность, при этом предлагается вывести органы опеки из деятельности по немедленному изъятию ребенка из семьи. Сам подход: реагирование на какой-то сигнал, на какие-то сведения и дальнейшее выстраивание работы по этому сигналу, - оставляют желать лучшего. Действительно, никакого понятного алгоритма действий нет, и как следствие нет и профессиональной составляющей в оценке этой ситуации. Что на самом деле произошло? Есть ли проблемы? Насколько они серьезны и опасны для детей? Насколько родители способны справиться самостоятельно или не способны вообще? То, как детей изымают, то, как после этого строится работа с такой семьей и такими детьми, сегодня происходит, к сожалению, не в интересах детей и семей. Представляется целесообразным создавать кризисные центры не только для детей, а для детей и семей. Ведь в тот период времени, когда ребенок находится в СРЦ, с его семьей ничего не происходит, и потом он возвращается ровно в те же условия, из которых был изъят. Данная работа нуждается в системном реформировании.

Случаи гибели детей в приемных семьях, изъятия детей из опекунских семей в России и в нашем регионе нанесли непоправимый урон всему институту замещающей семьи. Однако, всё это не означает, что опасаясь недобросовестных опекунов, нужно прекратить передавать детей на воспитание в семьи и обеспечивать наполняемость организациям для детей-сирот. Это важный сигнал о том, что нужно более тщательно подходить к проведению проверок условий жизни подопечных детей, исключить формальный подход при составлении актов. Каждую семью и ребенка необходимо рассматривать индивидуально!

В своих решениях орган опеки должен быть крайне взвешен и объективен. Наша работа находится под пристальным вниманием как СМИ, так и различных правозащитников. В силу своей специфики сотрудники опеки часто оказываются втянутыми в различные конфликтные ситуации.

Сегодня словосочетание «органы опеки» стало чем-то одиозным, именем нарицательным. Предлагаю вашему вниманию небольшой отрывок из отечественного художественного фильма «Дом ветра». Фильм был представлен несколько лет назад в рамках нашего кинофестиваля «Липецкий выбор» и посвящен он истории сотрудницы детского дома для детей, больных СПИДом, которая хотела взять под опеку одного из его воспитанников. Внимание на экран.

Представленный эпизод, возможно, несколько гротескный, но это то, как воспринимаются органы опеки населением. В данном случае это бездушие и формализм, который в работе органов опеки просто не допустим.

Хочется надеяться, что из присутствующих в этой аудитории сотрудников опеки никто не узнал себя в данном эпизоде. Вспомним опрос, итоги которого мы представляли в начале. 42 % анкетированных составили свое мнение об органах опеки на основе информации, полученной из СМИ.

И это один из вызовов, на который необходимо дать убедительный ответ. Сформировать позитивный, положительный имидж органов опеки в общественном сознании можно только планомерной системной работой. А для этого ее требуется перестроить. Орган опеки – это не карательный, не надзорный орган. Это орган, призванный охранять и защищать права детей и оказывать помощь семьям.

Органы опеки и попечительства непосредственно включены в единый механизм осуществления и защиты прав и интересов несовершеннолетних граждан в области гражданских, семейных, жилищных отношений.

Существует объективная потребность в реформировании системы органов опеки и попечительства. Цель реформы – создание системы эффективной и профессиональной работы с семьями и детьми, направленной на предупреждение социального сиротства и укрепление института семьи.

Помимо того, работникам сферы опеки крайне необходимы умения и навыки в области медиации.

Приказами Минтруда России утверждены профессиональные стандарты «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» и «Специалист по работе с семьей», готовится проект приказа «О требованиях к знаниям, умениям и навыкам, предъявляемых к специалисту органа опеки». Главы муниципальных образований должны подходить к назначению специалистов опеки с учетом требований проф. стандарта. Муниципалитетам нужны квалифицированные юристы.

Говоря о качестве семейного устройства, нельзя обойти стороной и острый вопрос финансового обеспечения. С одной стороны, деньги - это государственная гарантия содержания ребенка в семье опекуна. С другой стороны, для некоторых граждан это единственный мотив принятия ребенка в семью.

Сегодня на уровне федерации прорабатывается вопрос об определении механизма возврата единовременных пособий в случае отстранения опекуна. Но при этом нужно быть объективными. С учетом уровня инфляции и кризисных явлений в отечественной экономике действующий размер материальной поддержки ребенка в семье опекуна не гарантирует его надежного пребывания в семье. На селе, где с работой дела обстоят не так гладко, найти дополнительный источник дохода для содержания приемного ребенка нелегко. Наши приемные родители стараются не роптать, однако выплата в размере 5,5 тыс. руб. отстает от прожиточного минимума уже почти в 2 раза. На уровне федерации звучат призывы об установлении на всей территории страны выплат, соответствующих прожиточному минимуму, однако установление их размера - это полномочие самого субъекта, это наша мера ответственности. В это сложное время мы должны поддержать наших опекунов и предотвратить



массовый возврат детей в организацию для сирот по причине экономической несостоятельности семьи.

Также требует решения проблема определения понятных критериев установления статуса приемной семьи или оснований для отказа в его установлении. А это уже полномочие федерации, поэтому необходимо предпринять меры по инициированию рассмотрения данного вопроса в Государственной Думе.

В 2017 году мы надеемся завершить большую нормотворческую работу и принять единый закон о мерах по семейному устройству детей-сирот на территории Липецкой области. На заседании в прошлом году было дано поручение разработать проект, и мы его подготовили. Теперь нужно отшлифовать и провести все согласительные процедуры.

Также в этом году будет принято новое постановление о нормах и нормативах содержания детей-сирот в государственных учреждениях взамен устаревшему.

Анализируя показатели эффективности работы за 2016 год в части охраны прав несовершеннолетних, считаем востребованным организовать системную работу в муниципалитетах на основе программно-целевого метода. Необходимо в каждом муниципалитете разработать свою локальную программу по профилактике социального сиротства, семейного неблагополучия, охране и защите прав несовершеннолетних, скоординирует действия всех участников государственной системы.

Кроме того, на 2017 год у нас запланирован ряд новых проектов, которые мы планируем осуществить в сотрудничестве со СМИ, представителями бизнеса и общественных организаций.

В планах на 2017 год выполнение поручения Президента РФ по активизации взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.

И сегодня в рамках заседания будет сделан первый большой шаг в этом направлении.

Подводя итоги, можно отметить, что мы активно работаем и добиваемся хороших результатов, однако перед нами стоит еще много задач, требующих скрупулёзной, большой работы.

Уважаемые коллеги! В этом году заканчивается период реализации Национальной стратегии действий в интересах детей, однако для успешного развития региона, его маленьких и больших жителей, нам важно каждый год проводить под знаком семьи и детства. Только совместные усилия позволят решить все поставленные задачи, а результаты 2017 года будут высокими, достойными, ведь всё, что мы делаем, - это для нашего будущего! А наше будущее – более 217 тысяч детей и молодежи, которые учатся и воспитываются на Липецкой земле!

Спасибо за внимание!